Regulamin Integratora Płatności Paynow

obowiązuje od 07.10.2026 r.



mElements S.A.

Spis treści:

1. Postanowienia ogólne 3
2. Definicje 3
3. Uruchomienie usługi i weryfikacja 5
4. Twoje obowiązki 7
5. Rozliczenia, prowizje i opłaty 9
6. Płatności cykliczne 10
7. Odmowa realizacji płatności 11
8. Zwroty i obciążenia zwrotne 12
9. Dodatkowe postanowienia związane z przyjmowaniem płatności 12
10. Zasady świadczenia usługi DCC 13
11. Prawa do serwisu i znaków towarowych 13
12. Wstrzymanie, rozwiązanie, wypowiedzenie umowy 14
13. Rezerwa 15
14. Zasady korzystania z serwisu 16
15. Zmiana regulaminu i taryfy 16
16. Reklamacje 17
17. Odpowiedzialność 18
18. Dane osobowe 18
19. Zachowanie poufności 19
20. Postanowienia końcowe 20

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa warunki na jakich mElements S.A. świadczy usługę Integratora Płatności Paynow we współpracy z mBankiem S.A.
2. Niniejszy regulamin stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 k.c. W przypadku rozbieżności między postanowieniami umowy a regulaminem, zasadami instytucji pośredniczących lub zasad organizacji kartowych, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. Usługa Integratora Płatności Paynow udostępnia bank jako agent mElements.Bank działa w imieniu i na rzecz mElements na podstawie licencji mElements.
4. Usługa świadczona przez mElements polega na obsłudze płatności bezgotówkowych i ma charakter usługi finansowej dotyczącej transakcji płatniczych, przekazów i transferów pieniężnych, o których mowa w art. 43 ust. 1 pkt 40 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Bank i mElements nie są stroną umów, z których wynikają płatności dokonywane z wykorzystaniem Integratora Płatności Paynow.
5. mElements może udostępnić Klientowi różne metody płatności zgodnie z wnioskiem Klienta. Udostępnienie albo aktywowanie danej metody płatności może wymagać dodatkowych warunków w szczególności technicznych, bezpieczeństwa, regulacyjnych, wynikających z zasad instytucji pośredniczącej lub organizacji kartowej. Niespełnienie warunków dotyczących danej metody płatności nie wpływa na ważność umowy ani możliwość korzystania z innych dostępnych metod płatności.

§ 2

Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty" oraz „my":

a) jeśli piszemy w formie „Ty" (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli posiadacza rachunku i reprezentanta posiadacza rachunku. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz", „płacisz", „korzystasz",
b) ilekroć piszemy w formie „my" (Nas itp.) – mamy na myśli spółkę (mElements S.A.). Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „wydajemy", „przeliczamy", „zastrzegamy" itp.

2. Definicje

§ 3

To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w Regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

akceptant	Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, która jest stroną umowy o świadczenie usług Integratora Płatności Paynow.
autoryzacja	potwierdzenie w czasie rzeczywistym, że środki niezbędne dla realizacji płatności są dostępne i instrument płatniczy może zostać obciążony transakcją (tj. jest aktywny, transakcja nie przekracza przyznanego limitu itp.), w tym potwierdzenie w formie autoryzacji 3D-Secure, rozumianej jako potwierdzenie przez płatnika chęci przeprowadzenia płatności za pomocą karty płatniczej poprzez kod otrzymany w wiadomości SMS, lub innej metody autoryzacji wskazanej przez organizację kartową
bank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 526-021-50-88
BOK	Biuro Obsługi Klienta banku
Blik	płatność Blik obciążeniowa (płatność, której celem jest zapłacenie za pomocą aplikacji obsługującej Blik za produkty w sklepie, skutkująca przepływem pieniędzy z rachunku rozliczeniowego użytkownika Blik na Twój rachunek rozliczeniowy) oraz płatność Blik uznaniowa (Płatność odwrotna do płatności Blik obciążeniowej,

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

	skutkująca przepływem pieniędzy z Twojego rachunku rozliczeniowego na rachunek rozliczeniowy użytkownika Blik) dokonywana poprzez system płatności mobilnych Blik zarządzany i obsługiwany przez PSP
chargeback	anulowanie transakcji przez wystawcę elektronicznego instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez kupującego
dzień roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej
Usługa DCC	usługa dynamicznego przeliczania waluty która umożliwia kupującemu wybór wykonania transakcji w walucie karty płatniczej zamiast w PLN. Rozliczenie transakcji następuje pomiędzy nami a Tobą w PLN, po kursie stosowanym przez instytucję pośredniczącą w dniu wykonania transakcji
instytucja pośrednicząca	instytucja, za pośrednictwem której kupujący przekazuje Nam środki celem realizacji płatności np. inny bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności lub schemat płatniczy, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny, instytucja pożyczkowa lub inny podmiot będący dostawcą finansowania w ramach płatności odroczonych
kupujący	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną, która kupuje produkty w prowadzonym przez Ciebie sklepie za pośrednictwem usługi.
Kwalifikowany podpis elektroniczny	Podpis elektroniczny umożliwiający złożenie oświadczenia woli w formie elektronicznej równoważnej formie pisemnej, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
metoda płatności	dostępna w ramach usługi integratora płatności metoda uregulowania należności przez kupującego, obejmująca w szczególności płatność z wykorzystaniem instrumentu płatniczego oraz inne formy zapłaty udostępniane w ramach tej usługi, w tym płatności odroczone.
IF++	model rozliczeń płatności wykonywanych przy użyciu kart płatniczych, w którym wysokość opłaty za obsługę danej płatności jest ustalana jako suma opłaty interchange (IF), opłaty systemowej oraz dodatkowego składnika opłaty określonego w Umowie lub TOiP.
organizacja kartowa	podmiot określający zasady wydawania i akceptowania kart płatniczych np. Visa, Mastercard, Maestro
PayPo	PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 (02-672 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, NIP 5213705997, REGON 362485126
PSP	Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 87a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000493783, NIP: 5213664494, REGON: 147055889 - podmiot zarządzający i obsługujący system płatności mobilnych Blik
płatność	dokonywana przez kupującego na Twoją rzecz świadczenia pieniężnego za pośrednictwem serwisu, stanowiące zapłatę za produkty.
płatność odroczona	metoda płatności polegająca na udzieleniu klientowi przez instytucje pośredniczącą kredytu (pożyczki) w tym kredytu konsumenckiego w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim na zakup produktów w Twoim sklepie lub odroczeniu klientowi terminu zapłaty za zakup produktów w Twoim sklepie. Pieniądze z tego kredytu lub odroczenia przekazywane są przez instytucje pośredniczącą do Nas i następnie wypłacane są przez Nas bezpośrednio na Twój rachunek
profil akceptacji	Przypisany Ci wariant określający zakres płatności dokonywanych kartami płatniczymi, ustalany z uwzględnieniem poziomu i charakteru ryzyka uwzględniającego
produkty	towary lub usługi oferowane przez Ciebie w sklepie
PCI-DSS	Standardy i wymagania dotyczące ochrony informacji dotyczących kart płatniczych, opracowany i utrzymywany przez PCI Security Standards Council
rachunek	rachunek prowadzony dla Twojej działalności gospodarczej w Banku

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

rozwiązania portfelowe	Funkcjonalność umożliwiająca przyjmowanie płatności z wykorzystaniem portfela elektronicznego lub innego podobnego rozwiązania, w ramach którego płatność jest realizowana z wykorzystaniem karty płatniczej, danych karty płatniczej albo tokenu karty płatniczej.
saldo	Informacje o aktualnym stanie rozliczeń związanych z płatnościami, prezentująca kwoty przysługujące Ci oraz kwoty należne od Ciebie, które podlegają rozliczeniu na zasadach określonych w regulaminie.
serwis	internetowy serwis usługowy prowadzony przez Nas, w którym kupujący może dokonać płatności na Twoją rzecz z wykorzystaniem dostępnych metod płatności
sklep	strony internetowe lub aplikacje, które obsługujesz i wykorzystujesz, by sprzedawać produkty, i do którego masz tytuł prawny
mElements/usługodawca	mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 522-304-78-92, będący krajową instytucją płatniczą wpisana do rejestru KNF dostawców usług płatniczych pod numerem IP47/2019
system	system bankowości elektronicznej Banku umożliwiający Tobie dostęp do rachunku oraz korzystania z funkcjonalności udostępnianych przez Bank.
regulamin	ten regulamin;
regulamin rachunków	regulamin rachunków bankowych
Tabela kursów	tabela kursów walut stosowanych przez Wordline Financial Services S.A. przy transakcji DCC
taryfa / Taryfa Opłat i Prowizji (TOiP)	Dokument określający opłaty i prowizje oraz inne należności związane ze świadczenie usługi, w tym zasady ich naliczania i pobierania
transakcja	umowa zawarta w sklepie między Tobą (akceptantem) a kupującym w związku z zakupem produktów, za która zapłata jest dokonywana z wykorzystaniem płatności.
usługa, usługa Paynow	usługa Integratora Płatności Paynow – usługa płatnicza umożliwia akceptantowi przyjmowanie płatności za sprzedawane przez Ciebie produkty
umowa	umowa o świadczenie usługi Integratora Płatności „Paynow" dla firm, której integralną częścią jest niniejszy regulamin oraz taryfa
użytkownik	osoba fizyczna, która ma uprawnienia, aby korzystać z systemu, w tym w szczególności z usługi Paynow – w Twoim imieniu i na Twoją rzecz. Uprawnienia użytkownika można zdefiniować w panelu administratora systemu.
wypłata	przekazanie przez Nas środków będących przedmiotem płatności, zaewidencjonowanych na rachunku rozliczeniowym, na Twój rachunek
zwrot	przekazanie przez Nas środków będących przedmiotem płatności kupującemu ze środków zaewidencjonowanych na rachunku rozliczeniowym, zlecane przez Ciebie i wykonywane przez Nas.

3. Uruchomienie usługi i weryfikacja

§ 4

1. W ramach usługi możemy udostępniać rożne metody płatności. Informacje o aktualnie dostępnych metodach płatności zamieszczamy na naszej stronie internetowej.
2. Dostępność poszczególnych metod płatności może zależeć od spełnienia warunków określonych w Regulaminie, TOiP, indywidualnie uzgodnionych warunkach, zasadach instytucji pośredniczących, zasadach organizacji kartowych oraz przepisach prawa. Możemy dodać nową metodę płatności, zmienić sposób działania metody płatności, ograniczyć, zawiesić albo wycofać metodę płatności.
3. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 2, dotyczy metody płatności udostępnionej Ci w ramach umowy i ogranicza zakres usługi świadczonej na Twoją rzecz, poinformujemy Cię o niej co najmniej na 14 dni przed planowanym wejściem w życie – emailem, przez system lub listownie, w zależności o wybranej przez Ciebie metodzie komunikacji. Do dnia wejścia w życie zmiany możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia zmiany w życie. Do wypowiedzenia umowy stosuje się odpowiednio § 26 regulaminu.
4. Możemy ograniczyć, zawiesić lub wycofać metodę płatności bez zachowania terminu, o którym mowa w ust. 3, jeżeli wymaga tego przepis prawa, bezpieczeństwo usługi, ocena ryzyka, decyzja organu, zasady lub decyzja instytucji pośredniczącej albo organizacji kartowej. W takim przypadku poinformujemy Cię o niezwłocznie o zmianie lub ograniczeniu mailowo, przez system lub listownie, bez konieczności podawania szczegółowych przyczyn, jeżeli ich ujawnienie mogłoby naruszać przepisy

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

prawa, decyzję organu, zasady instytucji pośredniczącej, zasady organizacji kartowej, bezpieczeństwo usługi albo ocenie ryzyka.

§ 5

1. Wniosek o udostępnienie usługi możesz złożyć:
   1) w oddziale (placówce bankowej),
   2) u doradcy klienta bankowości korporacyjnej lub
   3) elektronicznie – w systemie lub e-mailem (przy autoryzacji kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
2. Złożenie prawidłowo wypełnionego wniosku i akceptacja regulaminu stanowią ofertę zawarcia umowy na warunkach określonych we wniosku, regulaminie, TOiP oraz indywidualnych ustaleniach, jeżeli mają zastosowania. Umowa, zostaje zawarta od momentu podpisania jej przez ostatnia ze Stron, przy czym skutki tej umowy są uzależnione od wyniku przeprowadzonych procesów weryfikacyjnych opisanych w ust. 3 i 4. Uzależnienie uruchomienia od weryfikacji, stanowi warunek zawieszający w rozumieniu art. 89 k.c.
3. Przed uruchomieniem usługi wykonujemy czynności wymagane przepisami prawa, w szczególności dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz sankcji. Obejmują one w szczególności identyfikację i weryfikację Ciebie, osób uprawnionych do działania w Twoim imieniu oraz beneficjentów rzeczywistych, sprawdzenie list sankcyjnych, a także ustalenie, czy osoby objęte weryfikacją zajmują eksponowane stanowiska polityczne (PEP). Możemy poprosić Cię o dokumenty, informacje lub oświadczenia potrzebne do wykonania tych czynności wskazując jednocześnie termin do przesłania, nie krótszy jednak niż 5 dni roboczych od dnia doręczenia zapytania. Zapytanie przesyłamy mailowo lub za pośrednictwem systemu.
4. Niezależnie od ust. 3, możemy odmówić uruchomienia Usługi lub udostępnienia określonej metody płatności, jeżeli Twoja działalność, sklep lub oferowane produkty są niezgodne z prawem, regulaminem, zasadami instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych albo są objęte listą towarów i usług zakazanych.
5. Po zakończeniu weryfikacji opisanej w ust. 3 i 4, przekazujemy Ci mailowo lub za pośrednictwem systemu informacje o jej wyniku, wskutek którego na wypadek:
   a. pozytywnego wyniku weryfikacji dochodzi do zrealizowania się warunku zawieszającego, o który mowa w ust. 2, oraz uruchomienia Usługi i rozpoczęcia jej świadczenia.
   b. Negatywnego wyniku weryfikacji dochodzi do wygaśnięcia umowy ze skutkiem na dzień podpisania umowy.
6. Jeżeli okoliczność opisana w ust. 4 wystąpi lub zostanie stwierdzona w trakcie obowiązywania umowy, możemy wstrzymać świadczenie Usługi zgodnie z § 25 regulaminu albo wypowiedzieć Umowę zgodnie z § 26 regulaminu.
7. Wygaśnięcie Umowy, o którym mowa w ust. 5 lit. b, nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy i nie daje Ci roszczenia o zawarcie Umowy ani roszczeń odszkodowawczych wynikających wyłącznie z jej wygaśnięcia. Nie dotyczy to odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6

1. Po zawarciu umowy uruchamiamy usługę, jeżeli łącznie:
   a) posiadasz Rachunek i dostęp do systemu;
   b) zdefiniowałeś użytkowników Usługi, a ich dostęp został zaakceptowany przez Bank lub przez nas;
   c) prowadzisz sklep, w którym mają być dostępne metody płatności;
   d) sklep przeszedł wymaganą weryfikację.
2. Możemy weryfikować Ciebie, Twoją działalność oraz sklep przed zawarciem umowy, przed uruchomieniem usługi oraz w trakcie jej obowiązywania. Weryfikację możemy przeprowadzić w szczególności, jeżeli jest to potrzebne do udostępnienia usługi lub metody płatności, oceny ryzyka, zapewnienia bezpieczeństwa albo wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub zasad instytucji pośredniczących i organizacji kartowych.
3. Weryfikacja może obejmować w szczególności:
   a) zgodność Twojej działalności z przepisami prawa, regulaminem oraz zasadami instytucji pośredniczących i organizacji kartowych;
   b) posiadanie wymaganych zezwoleń;
   c) prawidłowe funkcjonowanie sklepu, w tym dostępność jego strony internetowej i zgodność jej treści z informacjami podanymi we Wniosku;
   d) Produkty oferowane w sklepie, w tym możliwość przyjmowania za nie płatności oraz ich zgodność z Listą towarów i usług zakazanych wskazanej na naszej stronie internetowej.
4. Jeżeli prowadzisz więcej niż jeden sklep, możemy zweryfikować każdy sklep, w którym mają być dostępne metody płatności.
5. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, zasady instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych albo jest to niezbędne do obsługi płatności, reklamacji, chargebacków, zapewnienia bezpieczeństwa lub oceny ryzyka, możemy – także po zakończeniu Umowy – przekazywać właściwym instytucjom pośredniczącym, organizacjom kartowym lub innym podmiotom uczestniczącym w obsłudze płatności informacje o Tobie, Twojej działalności, transakcjach lub korzystaniu z usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

6. Jeżeli przewidują to zasady właściwego podmiotu, przekazane informacje mogą stanowić podstawę wpisania Cię przez ten podmiot do bazy lub systemu służącego do identyfikacji podmiotów wykluczonych lub podwyższonego ryzyka.
7. Dostępność i dalsza obsługa określonej metody płatności może zależeć od decyzji właściwej instytucji pośredniczącej lub organizacji kartowej. Jeżeli podmiot ten odmówi jej udostępnienia, ograniczy lub zawiesi jej obsługę albo wycofa możliwość jej udostępniania, możemy odpowiednio nie udostępnić Ci tej metody płatności, ograniczyć ją, zawiesić albo wycofać.

§ 7

1. W sklepie internetowym, w którym oferujemy Ci metody płatności w ramach usługi masz obowiązek zamieścić aktualne, prawdziwe, wyczerpujące informacje dotyczące sprzedaży, w tym w szczególności:
   1) wyczerpujący opis oferowanych produktów z ich cenami,
   2) swoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym firmę, adres siedziby, adres e-mail lub numer telefonu oraz dane rejestrowe, tj. NIP, REGON,
   3) zasady postępowania w zakresie reklamacji,
   4) zasady odstąpienia od umowy i zwrotu towarów (w tym termin, w którym produkt można zwrócić, sposób i koszty zwrotu płatności kupującego),
   5) zasady zwrotu płatności dokonywanych przez kupujących,
   6) waluty płatności,
   7) informacje o ograniczeniach eksportowych i prawnych - jeśli występują
   8) informacje o podmiocie / podmiotach obsługujących płatności w Twoim sklepie,
   9) polityki dotyczące sprzedaży i dostaw, w tym w szczególności:
      a) informacje o zasadach aktywowania zakupionych usług,
      b) polityki ochrony danych osobowych i prywatności,
      c) informacje, które użytkownik musi podać zgodnie z przepisami prawa,
      d) informacji o wymaganiach wobec kupującego, opisanych w § 8 regulaminu, w przypadku korzystania przez niego z płatności odroczonych.

§ 8

1. Jesteś zobowiązany obsługiwać zwroty płatności zgodnie z zapisami ustawy o prawach konsumenta - w przewidzianym ustawą terminie oraz z wykorzystaniem tej samej metody płatności, w jakiej kupujący opłacił produkt, chyba że kupujący wyraźnie wskazana inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami
2. Udostępnienie tej metody wymaga spełnienia przez kupującego określonych obowiązków:
   b) Ma ukończone 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych,
   c) jest konsumentem w rozumieniu art. 5 pkt 1) ustawy o kredycie konsumenckim*;*
   d) posiada numer PESEL i miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
   e) posiada zdolność do spłaty zobowiązań względem PayPo powstałych na skutek skorzystania z Płatności odroczonej;
   f) uzyskał pozytywną ocenę zdolności kredytowej – przeprowadzoną przez PayPo.

3. W przypadku skutecznego odstąpienia przez kupującego od umowy o kredyt wiązany zawartej z PayPo, PayPo niezwłocznie prześle do Ciebie kopię oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail podany przez Ciebie we wniosku o udostępnienie usługi.
4. Po otrzymaniu kopii przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu:
   a) zwracasz bezpośrednio do PayPo kwotę udzielonego finansowania, na rachunek bankowy PayPo 58 2490 0005 0000 4600 3382 5416 tytułem "zwrot + numer zamówienia" w terminie 3 dni roboczych od otrzymania kopii oświadczenia o odstąpieniu kupującego od umowy o kredyt wiązany;
   b) po dokonaniu zwrotu, o którym mowa w pkt a, zawierasz z PayPo — w terminie 14 dni od dnia otrzymania kopii oświadczenia — umowę zwrotnego przelewu wierzytelności dotyczącej należności objętej odstąpieniem.

4. Twoje obowiązki

§ 9

1. Zobowiązujesz się, że przed zawarciem umowy oraz przez cały okres jej trwania będziesz:

   1) posiadać infrastrukturę informatyczną niezbędną do korzystania z usługi Paynow,
   2) regularnie analizować rozliczenia płatności, w tym wyciągi z rachunku wskazanego dla wypłat, obsługiwanych w ramach usługi Paynow,
   3) przestrzegać standardów i wymogów związanych z przyjmowaniem płatności i korzystaniem z serwisu, w tym zasad określonych w niniejszym regulaminie, regulacjach poszczególnych instytucji pośredniczących oraz organizacji kartowych, jeżeli mają zastosowanie do udostępnionych Ci metod płatności

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

4) przestrzegać przepisów prawa polskiego,
5) zabezpieczyć dostęp do systemu, danych dostępowych, podejrzeniu nieuprawnionego dostępu, incydencie bezpieczeństwa podejrzeniu nieuprawnionej płatności, oszustwa, nadużycia lub innej nieprawidłowości związanej z korzystaniem z usługi,
6) informować nas o zmianach dotyczących Twojej działalności, sklepu, danych identyfikacyjnych rachunku albo oferowanych produktów,
7) zamieszczać w sklepie informacje wymagane dla udostępnionych Ci metod płatności,
8) współpracować z nami przy wyjaśnieniu reklamacji, chargebacków, zwrotów, podejrzeń nieuprawnionych płatności, oszustw, nadużyć, nieprawidłowości oraz innych spraw związanych z płatnościami, w tym przekazywać nam, na nasze żądanie, informacje i dokumenty potrzebne do ich wyjaśnienia,
9) udzielać odpowiedzi na nasze bieżące zapytania, w tym w szczególności dostarczać informacji oraz dokumenty w ich wskazanych,

2. Zobowiązujesz się do zapewnienia zgodności Twojej działalności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz na nasze żądanie, niezwłocznie przekazać informacje lub dokumenty niezbędne do zweryfikowania tej zgodności.
3. Nie możesz żądać od kupujących danych potrzebnych do skorzystania z usług płatniczych wykorzystywanych w serwisie, w szczególności danych kart płatniczych i innych danych instrumentów płatniczych. W razie uzyskania tych danych zobowiązujesz się do ich usunięcia, do czasu ich usunięcia powinieneś chronić je przed ich ujawnieniem, użyciem lub skopiowaniem przez osoby nieuprawnione oraz do nieprawidłowego użycia lub skopiowania instrumentu płatniczego. Ponosisz pełną odpowiedzialność za udostępnienie tych danych jakimkolwiek osobom trzecim, w tym osobom zatrudnionym przez Ciebie.
4. Nie możesz stosować w relacji z kupującym, w tym w regulaminie sklepu lub innych miejscach, postanowień, które ograniczałyby lub utrudniały dochodzenie przez klientów roszczeń wynikających z realizowanych płatności lub transakcji.

§ 10

1. Zobowiązujesz się do przyjmowania płatności za pośrednictwem sklepu wyłącznie za produkty oferowane pod adresami URL zgłoszonymi nam we wniosku.
2. Zobowiązujesz się do korzystania z usługi Paynow tylko w celach związanych z prowadzona działalnością gospodarczą i do przyjmowania płatności za sprzedaż na stronie sklepu wyłącznie produktów należących do kategorii podanych przez Ciebie, na które wyraziliśmy zgodę. Nie możesz wykorzystywać udostępnionych Ci metod płatności do przyjmowania płatności za transakcje, które:
    1) naruszających przepisy prawa, a także namawiające do łamania prawa,
    2) naruszające prawa osób trzecich,
    3) dotyczące produktów wyłączonych z obsługi na podstawie obowiązującego prawa lub listy towarów i usług,
    4) realizowane w sklepach lub dotyczących produktów, których nie zgłosiłeś Nam przy konfiguracji usługi, lub produktów bądź sklepów, które nie uzyskały pozytywnej weryfikacji,
    5) godzą w imię nasze, instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych.
3. Zawierając umowę oświadczasz, że oferowane przez Ciebie produkty są oryginalne i nie naruszają praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej oraz że masz prawo do sprzedaży tych produktów.
4. Jesteśmy uprawnieni w każdym miejscu i czasie, to jest przed i po zawarciu umowy, do:
    1) podejmowania czynności w celu Twojej identyfikacji i stosowania uzależnionych od oceny ryzyka odpowiednich środków weryfikacji jego tożsamości w celu uzyskania przez Ciebie danych dotyczących Twojej tożsamości,
    2) monitorowania stosunków gospodarczych z Tobą, w tym badania przeprowadzonych płatności w celu zapewniania, że przeprowadzane płatności są zgodne z naszą wiedzą o Tobie i Twoim profilem działalności oraz przypisanym ryzykiem, charakterem stosunków gospodarczych oraz dodatkowych informacji pozwalających nam dokonać oceny Ciebie, Twojej działalności gospodarczej, w tym charakteru stosunków gospodarczych oraz innych dodatkowych informacji pozwalających nam dokonać oceny Ciebie oraz twojego sklepu, w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ochronie danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
    3) dokonywanie oceny przestrzegania oceny postanowień umowy oraz regulaminu,
    4) dokonywania oceny wykonywania przez Ciebie względem kupujących zobowiązań powstałych z tytułu transakcji oraz weryfikacji sposobu obsługi tych transakcji przez kupującego.

§ 11

Dokumenty potwierdzające spełnienie przez Ciebie świadczenie, za które otrzymałeś płatność od kupującego, przechowujesz przez co najmniej 3 lata, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonałeś tę umowę albo otrzymałeś płatność – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później. Jeżeli dokumenty dotyczą reklamacji, odstąpienia od umowy, zwrotu. Chargeback lub sporu z kupującym przechowujesz je do czasu ostatecznego zakończenia tej sprawy, jeżeli nastąpi to później.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

5. Rozliczenia, prowizje i opłaty

§ 12

1. Za korzystanie z usługi pobieramy prowizje i opłaty określone w TOiP, ustalone z Tobą indywidualnie lub obliczana w modeli IF++, stosowanie do zasad określonych w niniejszej paragrafie.
2. Prowizje naliczamy od każdej prawidłowo zrealizowanej płatności. Jeżeli prowizja jest określona procentowo podstawą jej naliczania jest kwota płatności.
3. Przy zawarciu umowy przypisujemy Ci profil akceptacji na podstawie dostępnych informacji i przeprowadzonej oceny ryzyka. Informujemy Cię o przypisanym profilu ryzyka mailowo lub w systemie. Dostępne profile akceptacji określa TOiP.
4. Profil akceptacji może zostać zmieniony na Twój wniosek albo z naszej inicjatywy. Przed podjęciem decyzji możemy zwrócić się do Ciebie o wyjaśnienia, informacje lub dokumenty oraz o założenie oświadczeń niezbędnych do zmiany profilu akceptacji.
5. Z zastrzeżeniem ust. 10, płatności dokonane kartami płatniczymi objęte przypisanym Ci profilem akceptacji rozliczamy według stawek i zasad określonych w TOiP, o ile nie ustaliśmy z Tobą indywidualnych zasad.
6. Prowizję pobieramy przy rozliczeniu płatności:
    a. poprzez pomniejszenie kwoty należnej wypłaty albo
    b. Na podstawie rozliczenia po zakończeniu okresu rozliczeniowego – łącznie za płatności realizowane w tym okresie.

   Sposób pobierania prowizji określa umowa.
7. Zwrot środków kupującemu, zwrot lub chargeback nie wpływają na obowiązek zapłaty prowizji z tytułu prawidłowo zrealizowanej płatności, a prowizja już pobrana nie podlega zwrotowi.
8. Informacje o naliczonych prowizjach i opłatach, wraz z ich składowymi, udostępniamy Ci w serwisie lub mailowo na adres wskazany w umowie.
9. Informacje o naliczonych prowizjach i opłatach udostępniamy Ci w serwisie lub mailowo na adres wskazany w umowie.
10. Faktury wystawiamy przy użyciu KSeF, chyba że przepisy prawa dopuszczają lub wymagają ich wystawienia w inny sposób.
11. Jeżeli ponoszone przez nas koszty na rzecz instytucji pośredniczących, organizacji kartowych oraz innych pośredników umożliwiających realizacje obsługi płatności w danym miesiącu przewyższają wartość prowizji należnej nam za ten miesiąc z tytułu obsługi płatności, przekazujemy Ci zestawienie wykazujące tę różnicę, z podziałem kosztów na poszczególne kategorie.
12. Jeżeli przekroczenie, o którym mowa w ust. 11, utrzymuje się w kolejnym pełnym miesiącu kalendarzowym, możemy wobec Ciebie zastosować model IF++ do rozliczenia. O zastosowaniu tego modelu poinformujemy Cię w systemie co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmiany w metodzie rozliczenia. Przekazując informacje o zmianie przekazujemy zestawienie opisane w ust. 11 za kolejny okres rozliczeniowy.
13. Postanowień ust. 11 i 12 nie stosuje się, jeżeli przekroczenie wynika z podwyższenia stawek opłat przez naszych dostawców.
14. Zmiana profilu akceptacji lub modelu rozliczeń może dotyczyć wyłączenia płatności dokonywanych po jej wejściu w życie.

§ 13

1. Wypłatę środków z płatności realizujemy w polskich złotych (PLN) na rachunek wskazany nam do wypłat.
2. Wypłaty realizujemy przelewem bankowym na Twój rachunek nie później niż następnego dnia roboczego po zleceniu ich realizacji.
3. Wypłacamy Ci środki po potwierdzeniu płatności. Wyplata może następować:
    a) raz w każdym dniu roboczym albo
    b) zbiorczo – dla kilku płatności.
4. Wypłatę realizujemy przelewem na rachunek.
5. W przypadku, gdy wypłata dokonywana jest w ramach usługi Collect lub Mass Collect, ust. 3 i 4 nie stosuje się, a wypłata jest realizowana bezpośrednio po dokonaniu płatności na rachunek Collect lub Mass Collect.
6. Wypłacaną kwotę pomniejszamy o prowizje i opłaty opisane w § 12 ust. 1 regulaminu.
7. Jeżeli płatność zostanie skorygowana, zwrócona, objęta chargebackiem, anulowania, potrącona, wstrzymana albo inaczej zakwestionowana, Twoje prawo do wypłaty ulega proporcjonalnemu obniżeniu – odpowiednio do zakresu korekty, zwrotu, chargeback, anulowania, potrącenia, wstrzymania albo innego zakwestionowania płatności. Rozliczenie takiej płatności następuje zgodnie z § 15 regulaminu.
8. Możesz złożyć dyspozycję, zgodnie z którą wstrzymamy wypłatę środków opisanych w niniejszym paragrafie co do całości albo części tych środków.
9. Dyspozycja może dotyczyć jednej wypłaty albo obejmować kolejne wypłaty do czasu jej zmiany lub wycofania.
10. W dyspozycji wskazujesz kwotę docelową. Jeżeli wskazujesz kwotę docelową, obejmujemy dyspozycją środki z kolejnych wypłat aż do osiągniecia tej kwoty Jeżeli środki objęte dyspozycją zostaną wykorzystane, uzupełniamy je z kolejnych wypłat do wskazanej kwoty docelowej.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

11. Środki objęte dyspozycją możemy wykorzystać na poczet opłat, prowizji, chargebacków, zwrotów oraz innych należności związanych z usługą, do ustalenia wysokości rozliczeń stosuje się ust. 7.
12. Środki objęte dyspozycją nie są oprocentowane.
13. Dyspozycję możesz w każdej chwili zmienić albo wycofać, w całości lub w części. Środki zwolnione wypłacamy razem z wypłatami w kolejnym dniu roboczym.

§ 14

1. Na potrzeby obsługi, płatność uznajemy za potwierdzoną:
   a) z chwilą wpływu na rachunek nasz lub instytucji pośredniczącej, lub
   b) z chwilą otrzymania przez nas informacji o skutecznym dokonaniu płatności.
2. Informacje o autoryzacji nie oznacza, że środki są bezwarunkowo dostępne do wypłaty i nie wyłącza późniejszej korekty, zwrotu, chargeback, potrącenia lub wstrzymania wypłaty zgodnie z regulaminem.
3. Identyfikacja płatności jest dokonywana na podstawie indywidualnego numeru lub innych danych przekazywanych wraz z płatnością. Jeżeli Płatność nie zawiera danych pozwalających na jej przypisanie do Ciebie (akceptanta), może zostać zwrócona na rachunek, z którego została dokonana. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki braku możliwości przypisania płatności, w zakresie w jakim wynika to z braku albo nieprawidłowości danych przekazanych wraz z płatnością, siły wyższej, przejściowych utrudnień technicznych albo awarii, o których poinformowaliśmy w sposób w regulaminie.
4. Informacje o zrealizowanych płatnościach, w ty szczegóły u statusy poszczególnych płatności, przekazujemy w systemie.
5. W przypadku, gdy przed autoryzacją płatności w systemie rozpoczniesz realizację zamówienia, wydasz towar, wykonasz usługę albo uznasz płatność za dokonaną, robisz to na własne ryzyko.
6. Bieżące dane dotyczące płatności są dostępne w panelu. Po zakończeniu dziennego rozliczenia przesyłamy na wskazany przez Ciebie adres e-mail raport z rozliczeniami płatności, chyba że zrezygnujesz z jego otrzymywania w tej formie.

§ 15

1. Możemy rozliczać, pobierać, zatrzymywać albo potrącać należności wynikające z umowy, regulaminu, TOiP albo związane z obsługą płatności. Dotyczy to w szczególności opłat i prowizji, kar, zwrotów, kwot nienależnych, chargeback, kosztów chargeback, kwot wymaganych dla celów pokrycia potencjalnych lub oczekiwanych kar, podatków, związanych z płatnością, jak również innych obciążeń lub kwot ponoszonych przez nas lub należnych nam na podstawie umowy, regulaminu, TOiP, zasadami instytucji pośredniczących albo przepisami prawa.
2. Kwoty, o których mowa w ust. 1, rozliczamy w następującej kolejności:
   a) z kwot przeznaczonych z bieżących wypłat, które na Twoją dyspozycję pozostały niewypłacone zgodnie z § 13 ust. 8 regulaminu (o ile taka dyspozycja została złożona),
   b) z kwot zatrzymanych w rezerwie (o ile została ustanowiona),
   c) z wypłat,
   d) z pozostałych kwot przeznaczonych do przyszłych wypłat – z chwilą, gdy staną się Ci należną.
3. Należności, o których mowa w ust. 1, rozliczamy w sposób określony w ust. 2 w drodze potrącenia umownego. Akceptując regulamin, wyrażasz zgodę na taki sposób rozliczeń.
4. O dokonanym potrąceniu informujemy Cię w systemie lub na adres e-mail wskazany do kontaktu, wskazując jego kwotę i podstawę.
5. Niezależnie od sposobów rozliczenia określonych w ust. 2 możemy wezwać Cię do zapłaty całości lub części nierozliczonej należności. W wezwaniu wskażemy kwotę, podstawę i termin zapłaty oraz, jeżeli ma to zastosowanie należne odsetki wraz ze wskazaniem ich rodzaju.
6. Niezależnie od sposobów rozliczenia wskazanych w ust. 2, nierozliczoną należność możemy pobrać z rachunku prowadzonego dla Ciebie przez Bank, jeżeli wynika to z umowy zawartej przez Ciebie z Bankiem lub z udzielonego przez Ciebie upoważnienia.
7. Jeżeli rozliczane kwoty są wyrażone w różnych walutach, przeliczamy je według kursu zastosowanego do danego rozliczenia przez właściwą instytucję pośredniczącą, a jeżeli taki kurs nie ma zastosowania – według ostatniego średniego kursu NBP opublikowanego przed dniem rozliczenia.
8. Skorzystanie przez nas z uprawnień określonych w tym paragrafie nie ogranicza innych praw przysługujących nam na podstawie regulaminu lub przepisów prawa, w tym prawa do potrącenia na zasadach wynikających z przepisów prawa.

6. Płatności cykliczne

§ 16

1. W ramach płatności kartowych możemy udostępnić Ci funkcję płatności cyklicznej.
2. Płatności cykliczne umożliwiają dokonywanie kolejnych płatności kartowych, w stałej lub zmiennej wysokości, na podstawie uprzedniej zgody kupującego na obciążenie jego karty płatniczej w związku z nabywanym produktem, bez konieczności każdorazowego inicjowania płatności przez kupującego.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

3. Możesz korzystać z płatności cyklicznych wyłącznie na podstawie wyraźniej zgody kupującego obejmującej określony produkt oraz zasady dokonania płatności cyklicznych.
4. Przed uzyskaniem zgody kupującego powinieneś przekazać mu informacje o zasadach płatności cyklicznych, w szczególności o produkcie lub rodzaju produktów, których dotyczą, wysokości obciążenia albo o sposobie jej obliczenia, częstotliwości obciążeń, zasadach ustalania terminów oraz ich dokonania, okresie obowiązywania zgody na płatności cyklicznych oraz sposobie odwołania zgody.
5. Na nasze żądanie przedstawisz informacje lub dokumenty potwierdzające uzyskiwanie zgody kupującego oraz zgodnie z przepisami prawa i zasadami organizacji kartowych.
6. Odwołanie zgody przez kupującego, zakończenie, rozwiązanie umowy z kupującym albo inna utrata uprawienia do pobierania płatności cyklicznych oznacza obowiązek zaprzestania inicjowania płatności kartowych.

7. Odmowa realizacji płatności

§ 17

1. My lub instytucja pośrednicząca możemy odmówić realizacji konkretnej płatności, jeśli jest to uzasadnione ze względów prawnych, bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom, analizy ryzyka, zasad danej metody płatności, zasad instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych.
2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, możemy zastosować w szczególności:
   a) mamy uzasadnione wątpliwości co do zgodności płatności z przepisami prawa, umową, regulaminem, TOiP, przeznaczeniem usługi, zasadami danej metody płatności, zasadami instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych,
   b) nie otrzymamy informacji, danych lub dokumentów wymaganych przez przepisy prawa, Regulamin, zasadami instytucji pośredniczących lub organizacji kartowych albo koniecznych do realizacji identyfikacji lub weryfikacji konkretnej płatności,
   c) negatywnie ocenimy ryzyko związane z realizacją płatności, w szczególności ryzyko oszustwa, wyłudzenia, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia sankcji, chargeback, reklamacji albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego,
   d) poweźmiemy uzasadnione wątpliwości co do postawy prawnej płatności, w szczególności co do istnienia, ważności, skuteczności albo zakresu zgody kupującego na dokonanie płatności.

3. Informacje o odmowie przyjęcia płatności do realizacji, odmowie jej dalszej realizacji, odrzuceniu płatności albo wstrzymaniu realizacji płatności przekażemy Ci bez zbędnej zwłoki za pośrednictwem systemu lub mailowo na wskazany przez Ciebie adres. Nie przekażemy informacji albo ograniczymy jej zakres, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, decyzja albo żądania właściwego organu lub sądu, względy bezpieczeństwa, albo gdy ujawnienie takiej informacji mogłoby potencjalnie doprowadzić do naruszenia tajemnicy prawnie chronionej.
4. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 2, uzasadniają ograniczenie dalszej obsługi płatności, rozliczeń, wypłat środków na Twoją rzecz lub korzystania z usługi, możemy:
   a. wstrzymać obsługę wszelkich metod płatności lub określonych metod płatności zgodnie z § 25 regulaminu,
   b. wstrzymać rozliczenie płatności lub wypłat środków na Twoją rzecz, a jeżeli płatność została już przyjęta do realizacji – nie rozliczyć jej na Twoją rzecz instytucji pośredniczącej lub organizacji płatniczej,
   c. ograniczyć dostęp do wybranych metod płatności lub funkcjonalności usługi, do ograniczenia w zakresie metod płatności stosuje się § 26 ust. 2 regulaminu.
   d. wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadkach i na zasadach określonych w § 26 ust. 3 regulaminu.
5. Uprawnienia opisane w ust. 4 możemy stosować oddzielnie albo łącznie, w zależności od przyczyn ich zastosowania. Jeżeli wymagają tego względu bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom albo analiza ryzyka, możemy zastosować te środki bez wcześniejszego wezwania Cię do usunięcia naruszeń lub złożenia wyjaśnień.
6. Wstrzymanie realizacji płatności lub wypłaty środków na Twoją rzecz, ograniczenie albo wyłączenie dostępu do wybranych metod płatności lub funkcjonalności usługi trwa do zakończenia przez nas weryfikacji albo do czasu, w którym stwierdzimy, że przyczyny zastosowania danego środka ustały.
7. Odmowa przyjęcia płatności do realizacji, odmowa jej dalszej realizacji, odrzucenie płatności, wstrzymanie realizacji płatności albo zastosowanie środków, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi nienależytego wykonania umowy lub usługi. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa nie odpowiadamy za skutki tych okoliczności lub środków w relacji z Tobą a kupującym, w szczególności za niezawarcie umowy, niedokonanie sprzedaży, niewykonanie albo opóźnienie w wykonaniu umowy zawartej z kupującym.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

8. Zwroty i obciążenia zwrotne

§ 18

1. Możesz złożyć w systemie (zakładka „Paynow") zlecenie zwrotu kupującemu całości lub części płatności.
2. Łączna kwota zwrotów dotyczących danej płatności nie może przekroczyć tej kwoty. Zlecenia zwrotu przyjętego przez nas do realizacji nie możesz odwołać.
3. Zwrot realizujemy niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania środków niezbędnych do realizacji zwrotu. W zależności od metody płatności środki te otrzymujemy od Ciebie albo od właściwej instytucji pośredniczącej.
4. Zwrot realizujemy przy użyciu metody płatności użytej do dokonania płatności.
5. W przypadku płatności odroczonych zwrot może być zrealizowany również przez Paypo, na zasadach i w terminach obowiązujących w Paypo.

§ 19

1. Jeżeli procedura Chargeback przewiduje możliwość przedstawienia Twojego stanowiska, możemy zażądać od Ciebie informacji, wyjaśnień lub dokumentów dotyczących zakwestionowanej Płatności. Przekazujesz je w sposób i w terminie przez nas wskazanym. Powinny być kompletne, czytelne i zgodne z zakresem naszego żądania.
2. Informacje, wyjaśnienia i dokumenty przekazane prawidłowo i w terminie przekażemy właściwemu podmiotowi. Jeżeli ich nie przekażesz albo nie będą spełniały wymagań wskazanych w ust. 1, możemy zaniechać dalszego kwestionowania chargebacku.
3. Jesteś zobowiązany do pokrycia kwoty chargebacku. Jeżeli jej nie pokryjesz, rozliczamy ją zgodnie z § 15 regulaminu.
4. Jeżeli w wyniku zakwestionowania chargebacku otrzymamy całość albo część kwoty, którą zostaliśmy obciążeni, uwzględnimy otrzymaną kwotę w rozliczeniach z Tobą zgodnie z § 15 regulaminu.
5. Nie odpowiadamy za rozstrzygnięcia podejmowane w procedurze chargeback przez instytucję pośredniczącą, organizację kartową lub inny podmiot właściwy do jej rozpatrzenia, w tym za ocenę przekazanych przez Ciebie informacji, wyjaśnień lub dokumentów.
6. Postanowienia niniejszego punktu stosujemy również po rozwiązaniu Umowy do chargebacków dotyczących Płatności dokonanych w okresie jej obowiązywania.

9. Dodatkowe postanowienia związane z przyjmowaniem płatności

§ 20

1. Korzystanie z Usługi w zakresie płatności z wykorzystaniem kart płatniczych i rozwiązań portfelowych jest możliwe na dwa sposoby:
   a) Na zasadach określonych w regulaminie – w zakresie płatności udostępnianych przez nas w ramach usługi,
   b) Na podstawie odrębnej umowy zawartej na zasadach określonych w § 21 regulaminu.
2. Przyjmując płatności, o których mowa w ust. 1 pkt 1, zobowiązujesz się:
   1) spełniać standardy i wymagania PCI-DSS, w zakresie właściwym dla zakresu i skali Twojej działalności oraz metod płatności kartowych przyjmowanych w ramach usługi,
   2) przestrzegać regulacji organizacji płatniczych dotyczących procedur akceptowania płatności kartami płatniczymi oraz zawartych tam procedur bezpieczeństwa,
   3) realizować zwroty płatności do kupujących w zakresie transakcji kartowych wyłącznie za pośrednictwem serwisu,
   4) niezwłocznie informować nas o każdym incydencie związanym z bezpieczeństwem danych kartowych, w tym o wycieku danych kartowych, kradzieży danych kartowych lub próby dokonania transakcji nieautoryzowanych,
   5) współpracować z nami, Bankiem i instytucją pośredniczącą przy wyjaśnianiu reklamacji, chargebacków oraz innych zgłoszeń dotyczących płatności kartowych, w szczególności poprzez:
      a. Udzielenie niezbędnych wyjaśnień, oraz
      b. Przekazanie kopii dokumentów potwierdzających realizację zobowiązania dotyczącego danej płatności.
   6) nie inicjować ani nie umożliwiać realizacji płatności kartowych, jeżeli wiesz lub zachowując należytą staranność powinieneś wiedzieć, że płatność ta dotyczy transakcji sprzecznej z przepisami prawa, regulaminem lub regulacjami organizacji kartowych albo istnieje podejrzenie, że karta płatnicza została wykorzystana przez osobę nieuprawnioną.
3. Możemy kontrolować przestrzeganie przez Ciebie obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności obowiązków związanych z bezpieczeństwem danych kartowych oraz standardami PCI-DSS.
4. Nie możesz przekazywać ani udostępniać danych kartowych osobom lub podmiotom, które nie uczestniczą w wykonaniu transakcji płatniczej kartą płatniczą. Dane te możemy przekazać lub udostępnić podmiotom uczestniczącym w realizacji transakcji wyłącznie w zakresie niezbędnym, do jej prawidłowego przeprocesowania.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

5. Korzystanie z rozwiązań portfelowych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, może wymagać spełnienia dodatkowych wymogów właściwych dla danego rozwiązania portfelowego. Do płatności z wykorzystaniem tych rozwiązań stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące płatności kartowych.
6. Pozytywna autoryzacja płatności kartowej nie oznacza, że płatność ta zostanie ostatecznie rozliczona, i nie wyłącza możliwości zastosowania procedury chargeback.

§ 21

1. W ramach usługi możemy umożliwić Ci przyjmowanie płatności z wykorzystaniem kart płatniczych i rozwiązań portfelowych na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Ciebie z Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (81-718), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000320590, NIP: 5851351185.
2. Dostawca usług związanych z obsługą płatności, o których mowa w ust. 1, jest Autopay S.A., a zasady świadczenia tych usług określa umowa zawarta przez Ciebie z Autopay S.A.
3. Do płatności, o których mowa w ust. 1, stosuje się zasady dotyczące płatności kartowych i rozwiązań portfelowych właściwe dla usług świadczonych przez Autopay S.A., określone w umowie zawartej przez Ciebie z Autopay S.A.

§ 22

1. Możemy udostępnić Ci BLIK jako jedna z metod płatności w ramach usługi.
2. Płatności BLIK są realizowane w ramach schematu płatniczego BLIK prowadzonego przez PSP.
3. Do przyjmowania płatności BLIK stosuje się postanowienia regulaminu oraz zasady, standardy i wymagania obowiązujące dla tej metody płatności, w zakresie, w jakim dotyczą Ciebie jako akceptanta.
4. Jeżeli korzystanie z BLIK wymaga spełnienia dodatkowych warunków, poinformujemy Cię o nich przed udostępnieniem metody płatności.

10. Zasady świadczenia usługi DCC

§ 23

1. W ramach usługi możemy umożliwić Ci przyjmowanie środków z wykorzystaniem DCC, jeżeli DCC jest dostępne dla danej karty płatniczej i danej płatności.
2. Płatność jest wykonywana w PLN, chyba, że Klient świadomie wybierze wykonanie płatności z wykorzystaniem DCC w walucie karty płatniczej.
3. Powinieneś umożliwić klientowi swobodny wybór pomiędzy płatnością w PLN a płatnością z wykorzystaniem DCC. Nie możesz dokonywać wyboru waluty za kupującego, w tym nakłaniać go do wyboru DCC.
4. Zwrot powinien zostać wykonany w takim samym trybie jak płatność, której dotyczy, tj.
    a. w przypadku płatności dokonanej z wykorzystaniem DCC - Zwrot nastąpi w DCC,
    b. dla płatności w PLN, zwrot następuje w PLN.
5. Odpowiadasz za reklamacje, chargeback, kary, opłaty, obciążenia oraz inne uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez nas w zakresie, w jakim wynikają one z naruszenia przez Ciebie zasad opisanych w niniejszym paragrafie.
6. W przypadku naruszenia zasad obsługi DCC możemy wstrzymać albo zaprzestać udostępniania Ci DCC, w całości lub w części. Do wstrzymania albo zaprzestania świadczenia DCC stosuje się odpowiednio § 25 i § 26 regulaminu.

11. Prawa do serwisu i znaków towarowych

§ 24

1. Oświadczamy, że jesteśmy uprawnieni do korzystania ze znaków towarowych udostępnionych w związku z usługą, w tym znaków instytucji pośredniczących, organizacji kartowych i metod płatności.
2. Na czas obowiązywania umowy upoważniamy Cię do korzystania ze znaków towarowych opisanych w ust. 1, w celu oznaczenia dostępnych metod płatności oraz informowania kupujących o możliwości dokonywania płatności. Upoważnienie jest niewyłączne, nieprzenoszalne i nie obejmuje prawa do udzielania dalszych upoważnień.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

3. Korzystając ze znaków na podstawie ust. 1 i 2, zachowujesz ich udostępnioną formę i nie używasz ich w sposób mogący wprowadzać w błąd co do zakresu naszej współpracy lub naszej odpowiedzialności za oferowane przez Ciebie produkty. Znaki dostępnych metod płatności zamieszczasz w miejscu, w którym Kupujący wybiera sposób zapłaty.
4. Korzystanie ze znaków w innych celach promocyjnych lub reklamowych wymaga naszej uprzedniej zgody wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. Na czas obowiązywania umowy upoważniasz nas, w zakresie przysługujących Ci praw, do korzystania z Twojej nazwy, znaków towarowych, logo i innych oznaczeń w celu informowania o naszej współpracy, w tym w materiałach informacyjnych, ofertowych i marketingowych. Upoważnienie to jest niewyłączne, nieprzenoszalne i nie obejmuje prawa do udzielania dalszych upoważnień.
6. W przypadku utraty lub ograniczenia praw do oznaczeń, z których korzystamy na podstawie ust. 5, albo zgłoszenia roszeń osób trzecich dotyczących tych oznaczeń, jesteś zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o danym zdarzeniu.
7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy przestajesz korzystać z naszych znaków towarowych, a my z Twoich oznaczeń. Jeżeli zaprzestaniemy udostępniania Ci danej metody płatności, wówczas jest zobowiązany do zaprzestania korzystania ze znaków z nią związanych.

12. Wstrzymanie, rozwiązanie, wypowiedzenie umowy

§ 25

1. Możemy wstrzymać świadczenie usługi, jeżeli:
   a) nie wykonasz obowiązków określonych w § 9 regulaminu,
   b) podane przez Ciebie informacje, dokumenty lub oświadczenia okażą się niepełne, nieaktualne, nieprawdziwe albo mogą budzić uzasadnione wątpliwości,
   c) zaistnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisów sankcyjnych oraz zasad współżycia społecznego,
   d) w sytuacji, gdy sprzedawany przez Ciebie produkt znajduje się na liście towarów i usług zakazanych,
   e) liczba lub częstotliwość zwrotów, chargebacków, reklamacji sprzeciwów lub innych obciążeń dotyczących płatności, w tym chargeback, będzie budzić uzasadnione wątpliwości,
   f) dokumenty dotyczące płatności, w tym w szczególności w sytuacji podwyższenia świadczenia przez nas usługi dla Ciebie,
   g) przez okres 12 miesięcy nie zrealizujesz żadnej płatności.
2. Możemy wstrzymać świadczenie usługi bez wcześniejszego powiadamiania. O wstrzymaniu poinformujemy Cię po jego dokonaniu wraz z podaniem przyczyny wstrzymania, chyba że podanie szczegółowych informacji nie będzie możliwe z przyczyn wynikających z przepisów prawa, decyzji organu, zasad instytucji pośredniczących, bezpieczeństwa usługi lub mogłoby prowadzić do ujawnienia tajemnicy prawnie chronionej.
3. Wstrzymanie, o którym mowa w ust. 1, trwa do czasu wyjaśnienia okoliczności będących jej podstawą, albo do czasu podjęcia innych działań przewidzianych umową, regulaminem lub przepisami prawa.

§ 26

1. Zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia od dna doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W naszym imieniu oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może złożyć także Bank.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone wyłącznie przez osobę uprawnioną do działania w imieniu strony składającej oświadczenie, w zwykłej formie pisemnej, w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub za pośrednictwem serwisu. W przypadku częściowego wypowiedzenia umowy, oświadczenie o wypowiedzeniu powinno wskazywać metody płatności objęte wypowiedzeniem.
3. Niezależnie od ust. 1, możemy rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy:
   a. naruszysz postanowienia regulaminu, umowy lub instytucji pośredniczących,
   b. naruszasz obowiązujące przepisy prawa,
   c. dojdzie do stwierdzenia powtarzającego się, nieautoryzowanego przekazywania środków na Twoją rzecz, w tym transakcji/ płatności o charakterze oszukańczym, w szczególności przeprowadzonymi kartami płatniczymi skradzionymi, zagubionymi lub sfałszowanymi,
   d. stwierdzimy powtarzające się reklamacje dotyczące płatności/transakcji, w tym w zakresie sprzeciwów co do prawidłowości rozliczeń, w wyniku których będzie dochodziło do chargeback,
   e. dojdzie do stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie spełniania przez Ciebie standardów PCI-DSS, a także w sytuacji odmowy przez Ciebie przekazania na naszą rzecz informacji i dokumentów, o których mowa w § 9 regulaminu lub odmowy umożliwienia przeprowadzenia kontroli, o której mowa w pkt 21 ust. 3 regulaminu,

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

f. dojdzie do istotniej zmiany naszej oceny ryzyka związanego z Tobą, Twoją działalnością, sposobem korzystania z usługi lub realizowanymi transakcjami,
g. dojdzie do otwarcia postępowania likwidacyjnego względem Ciebie.

4. Niezależnie od ust. 1 i 3, przestaniemy świadczyć a umowa ulegnie rozwiązaniu z dniem, w którym dalsze świadczenie usługi stanie się trwale niemożliwe z przyczyn technicznych, w szczególności w związku z brakiem dostosowania przez Ciebie integracji, oprogramowania, urządzeń lub innych rozwiązań technicznych do wymagań niezbędnych do dalszego świadczenia usługi, zmianą lub migracją stosowanych przez nas rozwiązań technicznych albo trwałym wyłączeniem innego rozwiązania technicznego niezbędnego do świadczenia usługi.
5. Jeżeli planowana przez nas zmiana, migracja lub trwałe wyłączenie rozwiązania technicznego wymaga podjęcia przez Ciebie działań niezbędnych do dalszego korzystania z Usługi, poinformujemy Cię o tym z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 dni, wskazując wymagane działania oraz termin ich wykonania. Termin ten może być krótszy, jeżeli jest to konieczne ze względu na przepisy prawa, bezpieczeństwo Usługi lub wymagania podmiotów uczestniczących w jej świadczeniu. Jeżeli nie wykonasz wymaganych działań w tym terminie i dalsze świadczenie Usługi nie będzie z tego powodu możliwe, Umowa wygasa z upływem tego terminu.
6. W przypadku zaprzestania przez Ciebie prowadzenia działalności gospodarczej umowa z nami ulega rozwiązaniu z dniem wpisu o zaprzestaniu prowadzenia działalności we właściwym dla Ciebie rejestrze przedsiębiorców.
7. Rozwiązania opisane w ust. 4 - 6 nie wymaga przesyłania przez nas informacji o rozwiązaniu umowy.
8. Płatności przyjęte do realizacji w czasie obowiązywania Umowy, których rozliczenie przypada po jej ustaniu, rozliczamy na zasadach określonych w umowie i regulaminie. Możemy wstrzymać rozliczenie lub go nie dokonać, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub mamy uzasadnione podejrzenie, że płatność może mieć związek z naruszeniem prawa, w szczególności ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
9. Transakcja przyjęte do realizacji w czasie obowiązywania umowy, których rozliczenie przypada po jej ustaniu, rozliczamy na zasadach określonych w umowie i regulaminie. Możemy wstrzymać rozliczenie lub go nie dokonać, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub mamy uzasadnione podejrzenie, że płatność może mieć związek z naruszeniem prawa, w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
10. Kwoty należne nam po rozwiązaniu Umowy rozliczamy najpierw ze środków dostępnych na rezerwie lub w Twoim saldzie. Jeżeli te środki nie wystarczą do pełnego rozliczenia naszych należności, wezwiemy Cię do zapłaty brakującej kwoty na wskazany przez nas rachunek bankowy. Powinieneś zapłacić ją w terminie wskazanym w wezwaniu.

13. Rezerwa

§ 27

1. Możemy czasowo ustanowić rezerwę na zabezpieczenie naszych roszczeń wobec Ciebie wynikających z realizacji umowy, jeżeli okoliczności wskazane w ust. 2 uzasadniają podwyższone ryzyko ich niezaspokojenia. Rezerwa może zabezpieczać roszczenia istniejące oraz przyszłe roszczenia związane z obsłużonymi płatnościami, w tym z tytułu zwrotów, chargebacków oraz niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ciebie zobowiązań wynikających z umowy.
2. Rezerwę możemy ustanowić, jeżeli ryzyko określone w ust. 1 wynika z:

a. wzrostu liczby lub wartości zwrotów, reklamacji lub chargebacków w stosunku do liczby lub wartości obsługiwanych płatności, wskazującego na zwiększone ryzyko obciążenia Cię kwotami z tego tytułu;
b. opóźnień w dostarczaniu towarów lub wykonywaniu usług albo wiarygodnych informacji o zagrożeniu realizacji opłaconych zamówień;
c. wydłużenia okresu między przyjęciem płatności a dostarczeniem towarów lub wykonaniem usług, istotnie zwiększającego wartość opłaconych, lecz niezrealizowanych zamówień;
d. opóźnień w regulowaniu Twoich zobowiązań wobec nas lub udokumentowanego pogorszenia Twojej sytuacji finansowej, wskazującego na zagrożenie ich spłaty;
e. naruszenia przez Ciebie regulaminu lub umowy, które istotnie zwiększa ryzyko powstania lub niezaspokojenia naszych roszczeń.

3. Procent potrącanych kwot, okres ich utrzymywania i potrzebną łączną wysokość rezerwy ustalamy odpowiednio do oszacowanej wysokości roszczeń, prawdopodobieństwa ich powstania i niezaspokojenia oraz przewidywanego terminu rozliczenia. Uwzględniamy inne zabezpieczenia i środki dostępne do ich pokrycia. Na poczet rezerwy potrącamy nie więcej niż 10% kwoty należnej Ci z tytułu każdej płatności. Środki te utrzymujemy w rezerwie nie dłużej niż przez 90 dni od dnia potrącenia. Łączna kwota rezerwy nie może przekraczać wysokości uzasadnionej aktualną potrzebą zabezpieczenia. Po jej osiągnięciu zaprzestajemy potrąceń. Możemy je wznowić, jeżeli kwota rezerwy spadnie poniżej tej wysokości i nadal występują przesłanki jej stosowania, z zachowaniem ust. 4 i 7.
4. Przed rozpoczęciem stosowania rezerwy poinformujemy Cię e-mailem lub za pośrednictwem serwisu o jej przyczynach, procencie potrącanych kwot, okresie ich utrzymywania, potrzebnej łącznej wysokości rezerwy i dniu rozpoczęcia jej stosowania, wraz

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

z uzasadnieniem przyjętych parametrów. Rezerwą obejmiemy wyłącznie płatności przyjęte po doręczeniu Ci informacji, nie wcześniej niż od wskazanego w niej dnia. Ustanowienie rezerwy na tych zasadach nie wymaga Twojej dodatkowej zgody.

5. Od dnia rozpoczęcia stosowania rezerwy masz obowiązek wnoszenia na jej poczet części kwot należnych Ci z kolejnych płatności, zgodnie z ust. 3–4. Obowiązek ten rozliczamy wyłącznie przez potrącenie umowne z kwotą należną Ci z danej płatności, bez odrębnej wpłaty z Twojej strony. Do tworzenia i uzupełniania rezerwy nie stosujemy kolejności rozliczeń z § 15 ust. 2. O potrąceniach informujemy Cię zgodnie z § 15 ust. 4.
6. Zasadność stosowania rezerwy i jej warunki weryfikujemy co najmniej raz na 30 dni oraz bez zbędnej zwłoki po uzyskaniu informacji o zmianie ryzyka, w tym przekazanych przez Ciebie wyjaśnień lub dokumentów. O wyniku ich rozpatrzenia poinformujemy Cię wraz z uzasadnieniem. Jeżeli potrzeba zabezpieczenia zmniejszy się lub ustanie, ograniczymy rezerwę lub zakończymy jej stosowanie i niezwłocznie wypłacimy środki, których dalsze utrzymywanie nie jest uzasadnione.
7. Zwiększenie procentu potrącanych kwot, potrzebnej łącznej wysokości rezerwy lub okresu utrzymywania środków wymaga spełnienia warunków z ust. 1–4 i dotyczy wyłącznie płatności przyjętych po wejściu zmiany w życie. Zmiana nie przedłuża okresu utrzymywania kwot już potrąconych.
8. Środki z rezerwy wykorzystujemy do zaspokojenia naszych roszczeń zgodnie z § 15. Niewykorzystaną część każdej potrąconej kwoty wypłacimy najpóźniej z upływem ustalonego okresu jej utrzymywania, nie dłuższego niż 90 dni od dnia potrącenia. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy nie przedłuża tego okresu. Samo przewidywanie powstania roszczenia nie uprawnia nas do jego zaspokojenia z rezerwy ani przedłużenia okresu utrzymywania środków. Jeżeli wypłatę uniemożliwia zajęcie środków lub inny obowiązek wynikający z przepisów prawa, postępujemy zgodnie z tymi przepisami.
9. Zatrzymywanie lub potrącanie kwot wyłącznie na zabezpieczenie przyszłych roszczeń, również na podstawie § 15, odbywa się na zasadach i w granicach określonych w tym paragrafie. Nie ogranicza to wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

14. Zasady korzystania z serwisu

§ 28

1. Udostępniamy Ci serwis umożliwiający korzystanie z Usługi, w szczególności dostęp do informacji o płatnościach i ich rozliczeniu, zarządzanie ustawieniami oraz składanie dostępnych dyspozycji. Korzystanie z serwisu wymaga spełnienia wymagań technicznych wskazanych w specyfikacji dostępnej na naszej stronie internetowej.
2. Możesz nadać dostęp do serwisu wybranym przez Ciebie osobom i określić zakres ich uprawnień. Do czasu odebrania dostępu uznajemy te osoby za uprawnione do działania w Twoim imieniu w zakresie nadanych im uprawnień.
3. Jesteś zobowiązany chronić dane uwierzytelniające oraz inne dane dostępowe wykorzystywane do korzystania z serwisu lub integracji z nim, w tym w szczególności nie udostępniasz tych danych osobom nieuprawnionym.
4. Czynności wykonane w serwisie po prawidłowym uwierzytelnieniu uznajemy za wykonane przez Ciebie albo osobę, której nadałeś dostęp, chyba że nieuprawniony dostęp do serwisu wynika z przyczyn, za które odpowiadamy.
5. Niezwłocznie informujesz nas o utracie lub ujawnieniu danych, o których mowa w ust. 3, ich nieuprawnionym użyciu albo podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do serwisu. Możemy wówczas zablokować lub ograniczyć dostęp do serwisu oraz zażądać zmiany tych danych lub zastosowania innych środków bezpieczeństwa.
6. Możemy czasowo ograniczyć lub wyłączyć dostęp do serwisu, jeżeli jest to konieczne ze względów technicznych lub bezpieczeństwa, w tym w celu przeprowadzenia prac serwisowych, aktualizacji lub usunięcia awarii. O planowanych przerwach informujemy z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem w serwisie lub na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Prace nieplanowane, niezbędne do usunięcia awarii i przywrócenia funkcjonalności usług, możemy rozpocząć bez uprzedniego powiadomienia.
7. W przypadku, gdy przerwy w funkcjonowaniu usług wynikają z awarii istotnie utrudniającej korzystanie z usługi, niezwłocznie informujemy Cię o niej serwisie lub mailem., wskazując zakres utrudnień oraz przewidywalny termin ich usunięcia (jeżeli jest to możliwe do określenia). O istotnych zmianach statusu oraz przywróceniu prawidłowego działania usługi informujemy w serwisie lub mailowo.
8. informacji podlegających szczególnej ochronie na podstawie przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów.

15. Zmiana regulaminu i taryfy

§ 30

1. Możemy zmienić postanowienia regulaminu podczas trwania umowy wyłącznie z ważnych przyczyn wynikających z:
   a) zmiany przepisów prawa, decyzji, zaleceń, rekomendacji lub stanowisko organów administracji lub orzeczeń sądowych, jeżeli wpływają na usługę, regulamin lub naszą działalność,
   b) zmiany systemów rozliczeniowych, zasad instytucji pośredniczących lub dostawców uczestników w świadczenia, obsłudze lub rozliczeniu usługi,
   c) zmiany zakresu, sposobu działania, funkcjonalności, dostępności kanałów obsługi lub warunków korzystania z usługi, aplikacji lub serwisu,

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

d) wprowadzenia nowych lub zmiany dotychczasowych metod płatności, funkcjonalności lub rozwiązań związanych z usługą,
e) zmianą stosowanych rozwiązań technologicznych, technicznych, informatycznych, organizacyjnych, operacyjnych, biznesowych lub rozliczeniowych.

2. Możemy zmienić opłaty i prowizje określone w TOiP, jeżeli po zawarciu Umowy zmienią się okoliczności mające wpływ na koszty świadczenia usługi, w tym zmiany kosztów świadczenia usługi, kosztów rozliczeń, opłat instytucji pośredniczących, dostawców technologicznych, podatków, danin publicznych lub kosztów zapewnienia bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem. Zmiana następuje w zakresie uzasadnionym wpływem danej okoliczności na te koszty.
3. Niezależnie od ust. 2 możemy zmienić opłaty i prowizje, jeżeli po zawarciu umowy zmienią się okoliczności wpływające na ich wysokość, w szczególności, jeżeli zmienisz sposób integracji, w szczególności z wykorzystaniem zewnętrznej platformy sprzedażowej wskutek czego dojdze do zmiany kosztów udostępnienia Ci usługi przez nas. Zmiana może nastąpić w zakresie uzasadnionym wpływem tej okoliczności na koszty świadczonej usługi.
4. Informacje o zmianie regulaminu lub TOiP przekażemy Ci elektronicznie, w szczególności na adres email lub przez serwis, nie później niż 30 dni od dnia wejścia w życie proponowanej zmiany. Do zmian TOiP stosuje się ust. 5-7.
5. Jeśli do dnia poprzedzającego wejście w życie zmiany nie złożysz sprzeciwu wobec tej zmiany, uznamy, że ją przyjąłeś. Zmiana obowiązuje od daty wskazanej w tej informacji.
6. Złożenie sprzeciwu w terminie, o którym mowa w ust. 6, jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmiany. Jeżeli zmiana dotyczy wyłącznie jednej lub kilku metod płatności, wypowiedzenie obejmuje umowę w tym zakresie. Wypowiedzenie nie wywołuje skutku, jeżeli przed wejściem zmiany w życie uzgodnimy z Tobą inne warunki świadczenia Usługi.
7. Zmiany redakcyjne, językowe, stylistyczne, interpunkcyjne, ortograficzne, graficzne, porządkowe lub techniczne, które nie zmieniają Twoich obowiązków, w tym w szczególności nie powodują powstania nowych obowiązków, lub nie ograniczają Twoich uprawień, nie wymagają Twojej akceptacji i obowiązują od dnia ich udostępnienia albo innego dnia wskazanego przez nas.

16. Reklamacje

§ 31

1. Reklamacje dotyczące usług, w tym w zakresie rozliczeń, zwrotów, chargebacków i potrąceń przyjmujemy i rozpatrujemy zgodnie z regulaminem reklamacji mElements.
2. Reklamacje możesz złożyć:
    a. w oddziale Banku przeznaczonym do obsługi klienta detalicznego,
    b. pisemnie na adres siedziby: ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa lub na adres do e-doręczeń AE:PL-63363-60551-EETFH-16,
    c. elektronicznie – przez system albo na adres email: reklamacje@melements.pl ,
    d. telefonicznie pod numerem telefonu: +48 798 702 078 (koszt połączenia zgodnie ze stawką operatora).
3. Każda reklamacja powinna zawierać:
    a) oznaczenie zgłaszającego reklamację,
    b) adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej
    c) opis nieprawidłowości ze wskazaniem informacji na temat transakcji lub płatności, tj. numer, data oraz kwota transakcji lub płatności,
    d) oczekiwania klienta co do sposobu rozwiązania
    e) załączniki (o ile zostały przywołane).
4. Listę oddziałów, o których mowa w ust. 2 pkt 1 znajdziesz na stronie internetowej banku.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielamy w terminie 15 dni roboczych od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach możemy wydłużyć termin do 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji, wówczas przed upływem 15 dni roboczych, przekazujemy Ci informacje o opóźnieniu, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywalnym terminie odpowiedzi.
6. Odpowiedzi oraz informacje o opóźnieniu przekazujemy Ci w formie odpowiadającej sposobie jej złożenia, chyba że z treści reklamacji wynika odmiennie. W przypadku reklamacji złożonej telefonicznie, odpowiedzi udzielamy w sposób przez Ciebie wskazany.
7. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji w całości lub w części, możesz wystąpić do Rzecznika Finansowego o interwencję lub pozasądowe rozwiązanie sporu. Nasz udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu jest obowiązkowy. O interwencję możesz wystąpić również wtedy, gdy nie odpowiemy na reklamację w wymaganym terminie lub nie wykonamy zobowiązań wynikających z uznanej reklamacji. Informacje o zasadach składania wniosków znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl. Niezależnie od tych możliwości możesz dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym właściwym zgodnie z przepisami prawa.
8. Nie rozpatrujemy reklamacji na usługi świadczone przez Paypo w ramach płatności odroczonych. Reklamacje na płatności odroczone są rozpoznawane bezpośrednio przez Paypo, na zasadach wskazanych w umowie regulaminie.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

17. Odpowiedzialność

§ 32

1. Nie jesteśmy stroną umów zawieranych:
    a) pomiędzy Tobą a kupującym w związku z nabyciem od Ciebie produktów,
    b) między kupującym a instytucją pośredniczącą, na podstawie, której kupujący korzysta z danej metody płatności, w tym umowy kredytu konsumenckiego w ramach płatności odroczonej.

   Nie odpowiadamy na wykonanie tych umów przez ich strony ani za skutki ich niewykonania lub nieprawidłowego wykonania.
2. Odpowiadasz za prawidłowe wykonanie swoich zobowiązań wobec kupującego związanych z transakcją oraz za rozpatrywanie jego roszczeń dotyczących zakupionych od Ciebie produktów.
3. Płatność dokonana na Twoją rzecz za pośrednictwem serwisu może zostać zakwestionowana przez kupującego lub inny uprawniony podmiot zgodnie z przepisami prawa lub zasadami dotyczącymi danej metody płatności.
4. W związku z zakwestionowaniem płatności możemy wezwać Cię do przedstawienia dokumentów lub informacji potwierdzających realizację transakcji. W braku odpowiedzi w terminie wskazanym w wezwaniu lub w przypadku przekazania danych niewystarczających do ustalenia prawidłowości kwestionowanej płatności, uznamy żądanie kupującego za uznane przez Ciebie.
5. Jeżeli zakwestionowanie płatności skutkuje obowiązkiem zwrotu całości lub części jej kwoty, jesteś zobowiązany do zwrotu tej kwoty, kwotę zwrotu rozliczamy zgodnie z § 15 regulaminu.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie ponosimy odpowiedzialności za skutki czynności, w tym oświadczeń, dokonanych w serwisie z wykorzystaniem Twojego loginu i hasła lub innych przypisanych Ci danych uwierzytelniających, także przez osobę, której je udostępniłeś, lub osobę nieuprawnioną.
7. Jeżeli wskutek naruszenia przez Ciebie umowy, regulaminu, przepisów prawa lub umowy zawartej z kupującym zostaniemy zobowiązani do zapłaty odszkodowania albo obciążeni przez instytucję pośredniczącą, lub właściwy organ karą, opłatą lub inną należnością, zwrócisz nam kwotę zapłaconą z tego tytułu oraz uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez nas w związku z tym zdarzeniem, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

18. Dane osobowe

§ 33

1. Jesteśmy administratorem danych osobowych:
    a) Twoich,
    b) osób reprezentujących Cię,
    c) zostały wskazane przez Ciebie jako osoby do kontaktu lub korzystania z usługi,
    d) są Twoimi beneficjentami rzeczywistymi.
2. Przetwarzamy dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 lit a i b w celu:
    a) rozpatrzenia wniosku i uruchomienia usługi,
    b) przesyłania klientowi materiałów marketingowych usług i produktów:
        i. własnych oraz spółek z Grupy kapitałowej Banku Wykaz spółek znajduje się na stronie www.mbank.pl, w zakładce Grupa mBanku S.A.
        ii. podmiotów współpracujących z nami
    c) w celach:
        i. statystycznych i analitycznych,
        ii. budowy, monitorowania i zmiany modeli ryzyka operacyjnego,
        iii. obsługi reklamacji,
        iv. archiwizacji,
        v. spełniania obowiązków, które na nas ciążą, gdyż wynikają z przepisów prawa.

3. Dane, o których mowa w ust. 2, przetwarzamy:
    a) naszego prawnie uzasadnionego interesu – w celach, o których mowa w ust. 2 lit. a, lit. b ppkt i oraz lit. c ppkt i–iii, a także w celu archiwizacji, o ile nie wynika ona z obowiązku prawnego; nasz interes polega w szczególności na obsłudze współpracy z Tobą, prowadzeniu analiz, zarządzaniu ryzykiem i ochronie naszych praw;
    b) obowiązku prawnego, który na nas ciąży – w celu, o którym mowa w ust. 2 lit. c ppkt v, oraz w celu archiwizacji, jeżeli obowiązek przechowywania danych wynika z przepisów prawa;
    c) zgody osoby, której dane dotyczą – w celu, o którym mowa w ust. 2 lit. b ppkt ii.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

4. Możemy przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1 w sposób automatyczny, aby wykonywać umowę, przy czym osoby te mają prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji przesyłając e-mail na adres iod@melements.pl.
5. Dane Twoich beneficjentów rzeczywistych przetwarzamy na podstawie obowiązku prawnego, który na nas ciąży, w celu ich identyfikacji i weryfikacji oraz realizacji obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, możemy otrzymywać od Ciebie, bezpośrednio od tych osób lub z publicznych rejestrów.
7. W celu wykonywania umowy oraz realizowania praw i obowiązków, które wynikają z przepisów prawa, dane osobowe możemy przekazywać:
    a) Organom i innym podmiotom uprawnionych do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa,
    b) podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi lub realizacji płatności, w tym bankowi, instytucją pośredniczącym i organizacjom kartowym,
    c) podmiotom, które świadczą usługi na naszą rzecz, w szczególności dostawcą usług IT, doradczych, pocztowych, kurierskich oraz administracyjnych.

8. Dane osobowe przechowujemy**:**
    a) przez 6 miesięcy od wycofania wniosku, jeżeli przed jego wycofaniem nie rozpoczęliśmy świadczenia ani wymaganej weryfikacji;
    b) jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie usługi – przez okres naszej współpracy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa; dokumenty i informacje podlegające obowiązkowi przechowywania na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu przechowujemy co do zasady przez 5 lat od zakończenia stosunków gospodarczych, a w przypadkach przewidzianych prawem okres ten może zostać przedłużony;
    c) jeżeli dane są potrzebne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi – do czasu przedawnienia tych roszczeń lub zakończenia dotyczącego ich postępowania;
    d) jeżeli dane przetwarzamy w celach marketingowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania tego celu;
    e) jeżeli dane przetwarzamy na podstawie zgody – do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu, dla którego została udzielona.

9. Po upływie tego okresu dane usuwamy lub zanonimizujemy.
10. Osobie, której dane przetwarzane, przysługują – w zakresie określonym w RODO – prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, osoba to może ją w każdej chwili wycofać.
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych osoba, której dane dotyczą, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z RODO.
12. Jeżeli przekazujesz nam dane osobowe innych osób, przekaż im również informacje o zasadach przetwarzania ich danych określone w tym paragrafie.

19. Zachowanie poufności

§ 34

1. Informacjami Poufnymi są niepubliczne dane i wiadomości, które otrzymasz albo poznasz w związku z Umową, Regulaminem, korzystaniem z Usługi lub obsługą płatności, w szczególności dane techniczne, organizacyjne, handlowe, finansowe, prawne, rozliczeniowe oraz dotyczące działania aplikacji, panelu Sprzedawcy, zabezpieczeń i bezpieczeństwa płatności.
2. Informacje Poufne możesz wykorzystywać wyłącznie w celu korzystania z Usługi. Możesz udostępniać je tylko osobom działającym na Twoją rzecz, którym są potrzebne do korzystania z Usługi, albo gdy wymagają tego przepisy prawa lub wyrazimy na to zgodę. Odpowiadasz za działania i zaniechania tych osób jak za własne.
3. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy obowiązuje przez czas trwania Umowy oraz przez 5 lat po jej rozwiązaniu albo wygaśnięciu, także w zakresie informacji dostępnych po zakończeniu Umowy w Portalu Sprzedawcy, BOK Banku lub innych udostępnionych kanałach.
4. Niektóre informacje związane ze świadczeniem Usługi mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o usługach płatniczych. Takie informacje przetwarzamy, udostępniamy lub ujawniamy wyłącznie w przypadkach i na zasadach dopuszczonych przez przepisy prawa. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji publicznie dostępnych, informacji legalnie uzyskanych od osoby trzeciej ani informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa.
5. Powinieneś niezwłocznie poinformować nas o każdym żądaniu organu lub innego uprawnionego podmiotu dotyczącego ujawnienia informacji związanych ze świadczeniem Usługi, chyba że przepisy prawa zakazują przekazania takiej informacji. Dotyczy to również każdego stwierdzonego lub podejrzewanego naruszenia poufności.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości

6. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przekazywania przez nas lub Ciebie Informacji Poufnych swoim audytorom, doradcom – w tym prawnym, podatkowym, księgowym, w zakresie w jakim jest to niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy lub realizacji obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Storna przekazująca Informacje Poufne odpowiada za zachowanie ich w poufności przez te osoby.

20. Postanowienia końcowe

§ 35

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub regulaminem usługi Paynow zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Językiem umowy, regulaminu oraz wszelkich komunikacji jest język polski będący wiążącym językiem umowy. Komunikacja kierowana w innym języku ma charakter wyłącznie informacyjny.
3. Komunikacja związaną ze świadczonymi usługami odbywa się za pośrednictwem serwisu lub mailowo, chyba że umowa, regulamin lub przepisy prawa wskazują inaczej. Jesteś zobowiązany zapewnić możliwość odbierania wiadomości pod wskazanym adresem mailowym i niezwłocznie informować nas o zmianach w Twoich danych, w tym danych, w tym adresu oraz adresu email. Wiadomość wysłaną na ostatni wskazany przez Ciebie adres e-mail uznaje się za skutecznie przekazaną najpóźniej z upływem 7 dni od dnia jej wysłania, chyba że z dostępnych nam informacji wynika, że nie została dostarczona.
4. Płatności kartowe realizowane są za pośrednictwem: Worldline Financial Services (Europe) S.A.), 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, numer wpisu do rejestru Registre de Commerce et des Societes Luxembourg B 144 087.
5. Do transakcji zawieranych przez Ciebie, a także umowy i regulaminu, nie stosuje się podanych przepisów z ustawy o usługach płatniczych: w całości Działu II (z wyłączeniem art. 32a), art. 34-37, art. 40 ust. 3-4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144-146.
6. Nasza działalność w zakresie usług płatniczych podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Możesz złożyć do niej skargę na nasze działanie naruszające przepisy prawa. Spory wynikające z umowy mogą być również rozwiązywane w drodze mediacji lub arbitrażu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, za zgodą obu stron. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.knf.gov.pl.
7. Niniejszy regulamin wchodzi w życie 07.10.2026 r.

mElements S.A. (grupa mBank) z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 522-304-78-92, kapitał zakładowy 19 700 000,00 zł, wpłacony w całości