Polityka prywatności

mElements S.A.

Data aktualizacji: 26.02.2026 r.

Celem niniejszej polityki prywatności jest przekazanie informacji jak mElements gromadzi i przetwarza dane osobowe podczas świadczenia Merchantom usług płatniczych (tj. korzystania przez nich z usługi paynow oraz pilotażu usługi mobilnego terminala „smartTerminal”), czy w związku z wykonywaniem płatności przez Kupujących korzystających z ww. usług. Polityka prywatności określa również informacje o zasadach zbierania i korzystania przez mElements z plików cookies (tzw. „ciasteczek”).

1. SŁOWNIK POJĘĆ:

Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu towarów lub nabywa usługi od Merchanta i z tego tytułu dokonuje płatności z wykorzystaniem usług płatniczych mElements.

mElements - mElements Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000590484, NIP: 5223047892; numer REGON: 363203696, będąca krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP47/2019.

Merchant - osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z mElements umowę o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu paynow udostępnianego przez mElements lub korzysta z pilotażu usługi mobilnego terminala „smartTerminal” w oparciu i na podstawie Regulaminu usługi „smartTerminal”.

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Usługa „smartTerminal” – pilotażowa usługa umożliwiania przyjmowanie płatności bezgotówkowych za pomocą metod płatności, za oferowane przez Merchanta produkty, przy użyciu urządzenia mobilnego, w tym z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej NFC oraz aplikacji mobilnej mBanku S.A. wspierającej funkcję SoftPOS - w ramach pilotażu usługa może czasowo działać z ograniczeniami, a jej dostępność może być okresowo ograniczona. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „smartTerminal” określa Regulamin pilotażu mobilnego terminala smartTerminal w aplikacji mBanku oraz Regulaminu usługi „smartTerminal”.

Usługa „paynow” – internetowy serwis usługowy prowadzony przez mElements, w którym Kupujący może wykonać płatność na rzecz Merchanta, z wykorzystaniem metod płatności dostępnych w serwisie.

Usługi płatnicze – wszystkie usługi płatnicze świadczone przez mElements sprowadzające się w szczególności do korzystania z usługi paynow oraz pilotażu usługi mobilnego terminala „smartTerminal”)**,** a także wykonywanie płatności przez Kupujących korzystających z ww. usług.

Instytucja pośrednicząca- instytucja, za pośrednictwem której Kupujący przekazuje mElements środki dla celów realizacji płatności np. inny bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności lub schemat płatniczy, instytucja pieniądza elektronicznego lub instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków.

mBank S.A.- mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-850 Warszawa) przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000025237, NIP: 5260215088, numer REGON: 001254524, o kapitale zakładowym w wysokości 170 103 364 PLN, wpłaconym w całości.

Chargeback- anulowanie transakcji przez wystawcę instrumentu płatniczego na skutek uznania zasadności reklamacji złożonej przez użytkownika usług płatniczych (Kupującego).

2. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH MERCHANTÓW, OSÓB ICH REPREZENTUJĄCYCH LUB BENEFICJENTÓW RZECZYWISTYCH

Kto jest administratorem i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest mElements, z którym możesz skontaktować się pod adresem contact@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements.

mElements wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej jako IOD) w osobie Konrada Czaplickiego, z którym można kontaktować się pod adresem iod@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements. Z IOD możesz kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania przez mElements Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:
• imię i nazwisko Merchanta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej,
• imię i nazwisko osób reprezentujących Merchanta;
• imię i nazwisko osób upoważnionych do działania w imieniu Merchanta, obywatelstwo oraz ich PESEL lub datę i państwo urodzenia, seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość rodzaj dokumentu, data wydania i data wygaśnięcia dokumentu, organ wydający dokument;
• imię i nazwisko beneficjentów rzeczywistych Merchanta;
• imię i nazwisko osób do kontaktów, w tym ds. technicznych;
• adres email i numer telefonu osób kontaktowych, w tym ds. technicznych;
• nazwa firmy;
• adres email;
• REGON;
• PKD;
• forma działalności;
• numer klienta firmowego;
• opis zamówienia;
• tytuł transakcji;
• id transakcji;
• kwota transakcji;
• waluta transakcji;
• adres rejestracyjny;
• adres korespondencyjny;
• numer rachunku bankowego;
• obywatelstwo;
• numer PESEL i/lub datę i państwo urodzenia;
• seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby, rodzaj dokumentu, data wydania i data wygaśnięcia dokumentu, organ wydający dokument;
• adres zamieszkania
• status PEP;
• numer identyfikacji podatkowej (NIP);
• numer telefonu;
• status transakcji,
• lokalizacja urządzenia, które jest wykorzystywane w związku z Usługą „smartTerminal” w momencie korzystania z tej usługi,
• oznaczenie modelu oraz wersji systemu operacyjnego urządzenia Merchanta, które jest wykorzystywane w związku z korzystaniem z Usługi „smartTerminal”

Powyższe dane możemy pozyskiwać bezpośrednio od Ciebie, od Merchanta lub jego reprezentanta, za pośrednictwem narzędzi, które wykorzystujemy do realizacji Usługi, jak również od mBanku S.A, agentów rozliczeniowych lub banków, Organizacji Płatniczych, a także z rejestrów publicznych CEIDG, CRBR, list sankcyjnych lub inne. W przypadku

korzystania z usług paynow na platformie marketplace, również możemy otrzymać dane od operatora takiej platformy.

W przypadku gdy otrzymamy reklamację lub będziemy rozpatrywać dyspozycję Chargeback będziemy również przetwarzać dane przekazane nam przez Kupującego lub wystawcę instrumentu płatniczego.

Komu przekazujemy dane osobowe?

mElements może przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- innym instytucjom pośredniczącym w dokonywaniu płatności, wydawcom instrumentów płatniczych, w tym Organizacjom Płatniczym w szczególności Visa i MasterCard, mającym siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także do Worldline Financial Services (Europe) S.A.), 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, numer wpisu do rejestru Registre de Commerce et des Societes Luxembourg B 144 087;
- właściwym organom państwowym np. Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych czy Urzędowi Skarbowemu – a także sądom w zakresie i trybie określonym przepisami prawa;
- podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych na naszą rzecz, w tym mBank S.A., dostawcom usług IT, czy innym podmiotom wspierającym naszą biznesową działalność np. podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe, archiwizacji lub niszczenia nośników danych – podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z mElements i wyłącznie zgodnie z poleceniami mElements;
- jeżeli korzystasz z usług mElements na platformie marketplace, również operatorowi takiej platformy.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepis w prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na mElements (art. 6 ust 1 lit c RODO);
- przyjęcia Twojego zgłoszenia (wniosku) o zainteresowanie uruchomieniem Usługi, udzielonego przez aplikację mBanku S.A. na potrzeby rozpatrzenia wniosku o uruchomienie Usługi „smartTerminal” (art. 6 ust. 1 lit. a) **RODO,**

- zawarcia i wykonywania umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem Usługi udostępnianej przez mElements – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są: zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług, zapobieganie oszustwom, obsługa spraw lub zapytań zgłaszanych w związku z wykonywaniem umowy lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej paynow.pl, kierowania informacji o funkcjonalnościach Usługi oraz zapytań o zadowolenie z jakości Usług, marketing bezpośredni własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, a także identyfikowania potencjalnych konfliktów interesów oraz przeciwdziałania im, dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest zależny od celu, w którym przetwarzamy dane osobowe. Będziemy przetwarzać zatem Twoje dane przez:

- okres weryfikacji wniosku (zgłoszenia) o zainteresowanie uruchomieniem Usługi, udzielonego przez aplikację mBanku S.A,
- okres 6 miesięcy od daty wycofania wniosku, jeżeli nie doszło do podjęcia obsługi wniosku i rozpoczęcia weryfikacji wniosku,
- okres świadczenia Usług przewidzianych zawartą z nami umową,
- okres istnienia obowiązku prawnego przechowywania przez mElements danych wynikający z przepisów prawa zgodnie z okresami wskazanymi w tych przepisach, z reguły jest to 5 lat liczone od pierwszego dnia roku kalendarzowego następującego po roku, w którym rozwiązano umowę lub 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych lub zrealizowania transakcji okazjonalnej,
- w przypadku wystąpienia roszczeń, przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi, jednak nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest:

- Twoja zgoda lub zawarcie i wykonywanie umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem Usług udostępnianych przez mElements, a dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany – masz prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od mElements swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych, gdy jest to technicznie możliwe oraz zachodzą inne przesłanki wymienione w RODO;

- realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements – masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Tam, gdzie podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest udzielona przez Ciebie zgoda, masz prawo wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, co nie będzie jednak miało wpływu na uprzednio podjęte przez nas na tej podstawie działania.
W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje w sposób niezgodny z RODO w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Czy podanie danych jest obowiązkowe i jakie są skutki ich niepodania?

Podanie danych osobowych w celach kontaktowych lub marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa jest wymogiem ustawowym.

Podanie pozostałych danych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem usługi udostępnianej przez mElements. Bez podania tych danych nie jest możliwe zawarcie i wykonywanie tej umowy.

Przetwarzanie poza EOG

mElements może korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zawsze, zanim skorzystamy z usług takiego podmiotu, zawrzemy z nim umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO lub skorzystamy z innych podstaw prawnych dla takiego transferu danych przewidzianych w RODO. Masz prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.

3. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCYCH

Kto jest administratorem i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest mElements, z którym możesz skontaktować się pod adresem contact@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements.

mElements wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD) w osobie Konrada Czaplickiego, z którym można kontaktować się pod adresem iod@melements.pl lub pisemnie na adres siedziby mElements. Z IOD możesz się kontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania przez mElements Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i skąd je mamy?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:

- Adres email, imię, nazwisko, ewentualnie nazwę działalności gospodarczej oraz Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), numer telefonu, adres do rachunku/ faktury, adres dostawy, External ID (numer identyfikujący zamówienie nadany przez Merchanta) – dane przekazywane są do mElements przez Merchanta lub w przypadku dokonywania zakupu na platformie marketplace, przez operatora takiej platformy, w której dokonujesz zakupu towarów lub nabywasz usługi i z tego tytułu dokonujesz płatności;
- Adres IP, user agent – dane pozyskiwane są przez mElements w chwili, kiedy dochodzi do interakcji między Tobą a usługą paynow;
- Numer rachunku bankowego, adres posiadacza rachunku bankowego – dane przekazywane są do mElements przez Twojego dostawcę usług płatniczych lub inny podmiot pośredniczący w wykonywanej płatności;
- 4 ostatnie cyfry numeru karty płatniczej, data ważności karty płatniczej/kredytowej, data i godzina płatności, kwota i waluta płatności, CVM (Cardholder Verification Method) tj. czy była weryfikacja, a jeśli tak, to jaką metodą, przy czym nie przetwarzamy numeru PIN do Twojej karty, indywidualny numeru płatności - dane te gromadzimy, jeśli dokonujesz płatności przy użyciu usługi „smartTerminal”;
- W przypadku gdy otrzymamy reklamację lub będziemy rozpatrywać dyspozycję Chargeback będziemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie imię i nazwisko, adres, ewentualnie adres e-mail, data i kwota transakcji oraz inne dane przekazane nam przez Ciebie, Twojego reprezentanta lub od Merchanta bądź od wystawcy instrumentu płatniczego, niezbędne dla rozpatrzenia Twojej reklamacji lub dyspozycji Chargeback.

Komu przekazujemy dane osobowe?

mElements może przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

- Merchantowi, u którego dokonujesz zakupu towarów lub nabywasz usługi i z tego tytułu dokonujesz płatności, Twojemu dostawcy usług płatniczych w tym Organizacjom Płatniczym w szczególności Visa i MasterCard, mającym siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także do Worldline Financial Services (Europe) S.A.), 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, numer wpisu do rejestru Registre de Commerce et des Societes Luxembourg B 144 087 lub innym instytucjom pośredniczącym w wykonywanej płatności, w tym dostawcy usługi płatności

odroczonej, w ramach realizowania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem serwisu udostępnianego przez mElements;
- właściwym organom państwowym w tym m.in. Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych czy Urzędowi Skarbowemu – a także sądom w zakresie i trybie określonym przepisami prawa;
- podmiotom, którym powierzamy przetwarzanie danych na naszą rzecz, w tym mBank S.A., dostawcom usług IT, czy innym podmiotom wspierającym naszą biznesową działalność np. podmiotom świadczącym usługi doradcze lub audytowe archiwizacji lub niszczenia nośników danych – podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z mElements i wyłącznie zgodnie z poleceniami mElements.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

mElements przetwarza Twoje dane osobowe w celu:
- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także przepisów podatkowych i rachunkowych – podstawą jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na mElements art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są udostępnianie metod płatności w serwisie, wykonywanie płatności zainicjowanej przez Ciebie u wybranego dostawcy usług płatniczych lub usług finansowania, w tym obsługa autoryzacji w ramach wykonywania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem Usługi udostępnionej przez mElements, a także zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych Usług, zapobieganie oszustwom, przeprowadzanie analiz, wykrywania i naprawy problemów, obsługa zgłaszanych spraw lub zapytań, w tym poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej paynow.pl, marketing bezpośredni własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, oraz dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest zależny od celu, w którym przetwarzamy dane osobowe i wynosi:
- w celu wykonania obowiązków wynikających z przepis w prawa – do czasu wygaśnięcia obowiązków ich przechowywania określonych tymi przepisami;
- w pozostałym zakresie do czasu realizacji założonych celów przetwarzania – nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements, masz prawo po spełnieniu warunków przewidzianych w RODO wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Czy podanie danych jest obowiązkowe i jakie są skutki ich niepodania?

Podanie danych osobowych w celach kontaktowych lub marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym w celach analitycznych, statystycznych i profilowania, jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa jest wymogiem ustawowym.

Podanie pozostałych danych jest warunkiem prawidłowego udostępnienia metod płatności w ramach Usługi i wykonania płatności zainicjowanej przez Ciebie u wybranego dostawcy usług płatniczych, w tym obsługi jej autoryzacji, w ramach wykonywania zawartej z Merchantem umowy o przyjmowanie zapłaty z wykorzystaniem Usługi udostępnionej przez mElements. Bez podania tych danych nie jest możliwe prawidłowe wykonanie tych czynności.

Przetwarzanie poza EOG

mElements może korzystać z usług podmiotów, które mają siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Zawsze, zanim skorzystamy z usług takiego podmiotu, zawrzemy z nim umowę transferową w oparciu o tzw. Standardowe Klauzule Umowne, nakładając na ten podmiot odpowiednie gwarancje bezpieczeństwa zgodne z RODO lub skorzystamy z innych podstaw prawnych dla takiego transferu danych przewidzianych w RODO. Masz prawo otrzymać informację o stosowanych przez nas i ten podmiot środkach bezpieczeństwa.

4. JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE?

mElements podejmuje niezbędne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanym przez siebie danym oraz zachowania tych informacji w poufności. Stosuje niezbędne środki techniczne, organizacyjne i prawne, aby chronić Twoje dane. Identyfikujemy zagrożenia i podejmujemy działania, ażeby im przeciwdziałać.

5. INFORMACJE O KORZYSTANIU Z PLIKÓW COOKIES, TZW. „CIASTECZEK"

Co to są pliki cookies?

Cookies są konkretnym rodzajem informacji, które strona internetowa przekazuje na dysk twardy komputera użytkownika serwisu udostępnianego przez mElements (w tym Merchanta lub Kupującego) w celu prowadzenia zapisu tych informacji. Identyfikują one przeglądarkę użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu. Cookies mogą uczynić korzystanie z witryny sieci Web łatwiejszym, na przykład poprzez zapisywanie haseł i preferencji użytkownika, gdy powraca on do strony. mElements nie korzysta z plików cookies w celu uzyskania osobistych informacji z komputera użytkownika, które nie zostały wysłane w pliku cookie. Podczas gdy większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookies, istnieje możliwość zmiany ustawień przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookies, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane zbierane przez cookies?

mElements przetwarza Twoje dane zbierane przez cookies w celu prawidłowej realizacji Usługi oraz prawnie uzasadnionych interesów mElements, którymi są zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i wykrywanie nadużyć, wykonywanie pomiarów statystycznych pomagających zrozumieć w jaki sposób korzystasz z serwisu w celu ulepszenia jego struktury i zawartości, optymalizacja Twojego korzystania z serwisu, doskonalenie usług świadczonych za pośrednictwem serwisu oraz dopasowywanie treści serwisu do urządzenia i systemu z którego korzystasz, gdy gromadzone cookies są niezbędne dla prawidłowego korzystania z usług płatniczych i ze strony internetowej paynow.pl. Na potrzeby świadczenia usługi **„smartTerminal"** nie gromadzimy plików cookies innych niż technicznie niezbędne do prawidłowej realizacji Usługi.

Jak długo przetwarzamy dane zbierane przez cookies?

mElements przetwarza Twoje dane zbierane przez cookies do czasu trwania sesji na danym urządzeniu lub wyrażenia sprzeciwu lub zakończenia korzystania przez Ciebie z serwisu.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych zbieranych przez cookies?

Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu mElements, masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy zwrócić się do mElements z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych wyżej.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sposób wskazany na stronie www.uodo.gov.pl

Czy zbieranie danych przez cookies jest obowiązkowe i jakie są skutki ich zablokowania?

Odkładanie plików cookies na urządzeniu, oznaczonych jako techniczne jest niezbędne dla prawidłowego korzystania z Usług płatniczych. Ograniczenie zbierania plików cookies może przy tym wpłynąć na nieprawidłowe działanie niektórych funkcjonalności dostępnych na stronach internetowych serwisu.

Jak mogę zmienić ustawienia dotyczące cookies albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie cookies. Jeśli nie życzysz sobie, aby na Twoim urządzeniu końcowym były przechowywane cookies, to możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby cookies były blokowane – w całości lub w jakiejś części lub też wskazać, że każdorazowo chcesz otrzymywać komunikat w momencie, kiedy cookies są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez mElements cookies, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie ze stron internetowych serwisu.

Szczegółowe ustawienia dotyczące zarządzania plikami cookies są dostępne w ustawieniach Twojej przeglądarki internetowej. Ponadto, instrukcje zarządzania plikami cookies w zależności od używanej przeglądarki dostępne są pod adresami:
• dla Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl;
• dla Mozilla Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek;
• dla Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies.

Więcej informacji na temat plików cookies znajdziesz pod adresem: http://wszystkoociasteczkach.pl.